

IMPACT. CONNECT

INFORMATION SYSTEMS IMPACT. **ELECTRONIC DOCUMENT EXCHANGE.**

ΛΥΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗΣ ARCHIVING@CONNECT

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΥΛΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ PAPERLESS@CONNECT

CASE STUDY

PHARMATHEN SA



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΡΗΑΡΜΑΤΗΝ ΑΒΕΕ	3
2. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΣ ΡΗΑΡΜΑΤΗΝ ΑΒΕΕ	3
3. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΥΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ	3
4. ΛΥΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ	4
5. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΛΥΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ	5
6. ΟΦΕΛΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΡΗΑΡΜΑΤΗΝ ΑΕ.....	5
7. ΓΙΑΤΙ ΕΠΙΛΕΧΘΗΚΕ Η INFORMATION SYSTEMS IMPACT	5
8. ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΡΗΑΡΜΑΤΗΝ ΑΕ	6

1. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ PHARMATHEN ABEE

Η Pharmathen ιδρύθηκε το 1969 στην Αθήνα, ως ιδιωτική φαρμακευτική εταιρεία, και αρχικά επικεντρώθηκε στην ανάπτυξη και διακίνηση καινοτόμων φαρμακευτικών προϊόντων, κατέχοντας σημαντική θέση στον τομέα των γενοσήμων (generics) φαρμάκων. Με 3 υπερσύγχρονα ερευνητικά εργαστήρια και 2 βιομηχανικές μονάδες, η δραστηριότητα της Pharmathen είναι πλήρως καθετοποιημένη, καλύπτοντας από την ανάπτυξη έως και την διάθεση φαρμακευτικών προϊόντων. Το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρίας αποτελείται από περισσότερα από 850 άτομα τα οποία απασχολούνται στους τομείς Έρευνας & Ανάπτυξης (R&D), παραγωγής και προώθησης φαρμακευτικών προϊόντων για περισσότερες από 85 χώρες διεθνώς. Σήμερα τα προϊόντα της Pharmathen είναι εγκεκριμένα σε όλες τις αγορές της Ε.Ε., και τα δικαιώματα διανομής τους εκχωρούνται στις μεγαλύτερες φαρμακευτικές εταιρείες του κόσμου, με ιδιαίτερη δυναμική στην Ευρώπη, Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής και τον Καναδά.

Η έντονη εξαγωγική και εμπορική δραστηριότητα της Pharmathen, προϋποθέτει την δημιουργία εκείνης της υποδομής και των εσωτερικών διαδικασιών, που θα της επιτρέψει να παρέχει ολοκληρωμένη και έγκαιρη εξυπηρέτηση στις συναλλαγές με τους πελάτες και τους προμηθευτές της, σε παγκόσμιο επίπεδο. Μια τέτοια διαδικασία είναι και εκείνη της τιμολόγησης των προϊόντων που παράγει και διανέμει στους πελάτες της.

2. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΣ PHARMATHEN ABEE

Το χαρακτηριστικό της διαδικασίας τιμολόγησης της Pharmathen ABEE είναι το γεγονός ότι η εταιρεία τιμολογεί από 5 ξεχωριστά ΑΦΜ (του Ομίλου) ενώ συνολικά διαθέτει περισσότερα από 10 διαφορετικά σημεία έκδοσης τιμολογίων. Επίσης, η έντονη εμπορική δραστηριότητα της εταιρείας τόσο στο εξωτερικό όσο και στο εσωτερικό, απαιτεί την έκδοση πολλαπλών τύπων παραστατικών, οι οποίοι μπορεί και να ξεπερνούν τους 30.

Τα παραπάνω δεδομένα, όπως είναι φυσικό, δημιούργησαν μια ιδιαίτερα αυξημένη ανάγκη αναφορικά με τη φυσική αρχειοθέτηση των αντιγράφων των παραστατικών, γεγονός που απαιτούσε από την εταιρεία να διατηρεί και να διαχειρίζεται πολλούς και διαφορετικούς χώρους για την αποθήκευσή τους. Επιπρόσθετα, το γεγονός ότι η παραδοσιακή μορφή αποστολής τιμολογίων τόσο στο εξωτερικό όσο και σε ελληνικές εταιρείες, γινόταν είτε μέσω ταχυδρομείου είτε μέσω υπηρεσιών ταχυμεταφορών (courier), δημιούργησε ένα σημαντικό διαχειριστικό κόστος τόσο αναφορικά με την αποστολή αυτή κάθε αυτή όσο και με την καθυστέρηση παραλαβής τους ή επιβεβαίωσης παραλαβής τους.

3. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΥΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Με βάση τις άνωθεν ιδιαιτερότητες, η εταιρεία αναζήτησε μιας λύση, η οποία θα της παρείχε την δυνατότητα να μειώσει σημαντικά τα διαχειριστικά κόστη, που ήταν άρρηκτα δεμένα με την έκδοση παραστατικών και προέκυπταν τόσο από την φυσική αρχειοθέτηση όσο και από την αποστολή τους, ενώ παράλληλα θα ήταν απόλυτα συμβατή με την Ελληνική Νομοθεσία (ΠΟΛ1049/2103-2006).

Συγκεκριμένα η λύση που θα επέλεγε η εταιρεία, θα έπρεπε από την πρώτη μέρα εφαρμογή της να ελαχιστοποιήσει σημαντικά τα κόστη εκτύπωσης, αποθήκευσης και αποστολής των εκδιδόμενων παραστατικών και παράλληλα να αξιοποιήσει καλύτερα τον χρόνο τον οποίο δαπανά το προσωπικό για την αναζήτηση και την διαχείριση τους γενικότερα.

Παράλληλα, θα έπρεπε να αντιμετωπίσει την πρόκληση της αποκεντρωμένης έκδοσης παραστατικών αλλά και της αποστολής τους προς πελάτες του εσωτερικού αλλά και του εξωτερικού.

4. ΛΥΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σε συνέχεια έρευνας που πραγματοποίησε η εταιρεία για εκείνη την λύση που θα την βοηθούσε να έχει οικονομίες κλίμακας στην διαδικασία της αποστολής/αρχειοθέτησης παραστατικών, επέλεξε να εφαρμόσει τις καινοτόμες λύσεις/υπηρεσίες της INFORMATION SYSTEMS IMPACT (www.impact.gr) για την Ηλεκτρονική Αρχειοθέτηση, Archiving@connect και την Ηλεκτρονική Αποστολή Τιμολογίων, Paperless@connect.

Με την Archiving@connect, η Pharmathen ABEE, ως πρώτο βήμα, αρχειοθετεί ηλεκτρονικά σε ένα κεντρικό σημείο όλα τα παραστατικά που εκδίδονται από τα διαφορετικά σημεία έκδοσης ως ένα σύνολο αρχείων (νόμιμα αρχεία σύμφωνα με την ΠΟΛ1049/21-03-2006) και PDF με την εικονική απεικόνιση του τιμολογίου) δίνοντας παράλληλα την δυνατότητα στους χρήστες να αναζητούν εύκολα και γρήγορα τα αρχειοθετημένα παραστατικά με βάσει κριτήρια αναζήτησης.

Επιπρόσθετα, μέσα από την λύση, οι χρήστες μη αλλάζοντας τις καθημερινές τους διαδικασίες, έχουν επιπρόσθετες λειτουργίες όπως μαζική επανεκτύπωση, επισύναψη (χειροκίνητη ή αυτοματοποιημένη) εγγράφων με τα παραστατικά, τοπική αποθήκευση σε περίπτωση που τα αρχεία απαιτηθούν (π.χ. από ένα φορολογικό έλεγχο ή από ελεγκτές), εξαγωγή πληροφοριών σε εύκολα διαχειρίσιμη μορφή (excel). Ως δεύτερο βήμα, η εταιρεία, με διάφορα κριτήρια επιλογής (π.χ. πελάτες, τύποι παραστατικών κ.α.), αποστέλλει ηλεκτρονικά τιμολόγια μέσω της υπηρεσίας Paperless@connect που παρέχεται από την Information Systems Impact.

Συγκεκριμένα, το ασφαλές web portal (όπου ο κάθε χρήστης έχει το δικό του username και password) της υπηρεσίας, επιτρέπει στην Pharmathen ABEE να χρησιμοποιήσει μια πλήρως αυτοματοποιημένη και ασφαλής διαδικασία αποστολής τιμολογίων, η οποία είναι συμβατή με την ελληνική νομοθεσία και παρέχει καινοτόμες υπηρεσίες όπως:

- Εγγυημένη αποστολή/παραλαβή: παρέχεται αυτοματοποιημένη ενημέρωση για την ύπαρξη νέων ηλεκτρονικών τιμολογίων στην υπηρεσία
- Αποδεικτικό παραλαβής τιμολογίων και πλήρης παρακολούθηση της κατάστασης των απεσταλμένων τιμολογίων.
- Αυτοματοποιημένες αναφορές σε περίπτωση καθυστέρησης παραλαβής τιμολογίων από το πελάτη, με παράλληλη ενημέρωση του παραλήπτη και του εκδότη

Χαρακτηριστικό είναι ότι μέσω της υπηρεσίας Paperless@connect, η εταιρεία ήδη στέλνει ηλεκτρονικά τιμολόγια σε περισσότερους από 300 πελάτες της (ελληνικές εταιρείες και εταιρείες του εξωτερικού).

5. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΛΥΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Τα χαρακτηριστικά εκείνα που η εταιρεία βασίστηκε για να επιλέξει τις συγκεκριμένες λύσεις/υπηρεσίες, Archiving@connect και Paperless@connect, ήταν εκτός από την συμβατότητα με την φορολογική νομοθεσία, η κάλυψη της ανάγκης για αυτοματοποίηση και βελτιστοποίηση των διαδικασιών τιμολόγησης/αρχειοθέτησης αλλά και η ευελιξία που παρέχουν ώστε να εφαρμόζονται σταδιακά.

Λόγω και της ήδη υπάρχουσας υποδομής, οι λύσεις λειτουργούν παράλληλα με αυτήν χωρίς να την επηρεάζουν, συγκεντρώνοντας τα παραστατικά σε ένα κεντρικό σημείο αρχειοθέτησης και επιτρέποντας την εύκολη αναζήτηση και ανάκτηση τιμολογίων από οποιοδήποτε σημείο της επιχείρησης χωρίς να αλλάζει η καθημερινότητα των χρηστών.

Επιπρόσθετα, η αυτοματοποιημένη διαδικασία της ηλεκτρονικής αποστολής τιμολογίων τόσο σε πελάτες του εξωτερικού όσο και σε εγχώριους ήταν από τα βασικά χαρακτηριστικά επιλογής της υπηρεσίας Paperless@connect καθώς εκτός από την εγγυημένη και ασφαλή αποστολή, η υπηρεσία με τους αυτοματοποιημένους μηχανισμούς που παρέχει δίνει την δυνατότητα της ιχνηλασιμότητας των τιμολογίων.

6. ΟΦΕΛΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ PHARMATHEN ΑΕ

Η εφαρμογή των λύσεων της Ηλεκτρονικής Αρχειοθέτησης και της Άυλης Ηλεκτρονικής Αποστολής Τιμολογίων, διευκόλυνε ιδιαίτερα το Οικονομικό Τμήμα να διεκπεραιώσει τις καθημερινές του λειτουργίες εξοικονομώντας σημαντικό χρόνο από την διαδικασία αναζήτησης, ανάκτησης και επιβεβαίωσης παραλαβής των τιμολογίων από τους πελάτες.

Σε επιχειρησιακό επίπεδο, δηλαδή, βελτιστοποιήθηκε η διαδικασία της αρχειοθέτησης και τιμολόγησης αυτοματοποιώντας τους όποιους ελέγχους και αξιοποιώντας βέλτιστα τους ανθρώπινους πόρους λαμβάνοντας υπόψη πάντα και το οικονομικό σκέλος του έργου, το οποίο εξασφαλίζει σημαντική εξοικονόμηση κόστους που προκύπτει από διάφορους παράγοντες όπως η μείωση εκτύπωσης των αντιγράφων, η κατάργηση του φυσικού χώρου αρχειοθέτησης, το κόστος αποστολής των τιμολογίων κ.α.

Σε τεχνολογικό επίπεδο, για το τμήμα πληροφορικής είναι ιδιαίτερα εύκολο πλέον να λαμβάνει μια άμεση ενημέρωση για όποιο θέμα προκύψει και σχετίζεται με την έκδοση παραστατικών καθώς υπάρχει ένα κεντρικό σημείο διαχείρισης το οποίο δίνει πληροφορίες για τις όποιες ενέργειες έκδοσης και σήμανσης των παραστατικών.

7. ΓΙΑΤΙ ΕΠΙΛΕΧΘΗΚΕ Η INFORMATION SYSTEMS IMPACT

Η Pharmathen ΑΒΕΕ επέλεξε να συνεργαστεί με την Information Systems Impact για την υλοποίηση της Ηλεκτρονικής Αρχειοθέτησης και της Άυλης Ηλεκτρονικής Αποστολής Τιμολογίων, διότι η IS

INFORMATION SYSTEMS IMPACT

IMPACT είναι η 1^η εταιρεία στην ελληνική αγορά που υλοποιεί και προσφέρει ολοκληρωμένες εφαρμογές Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης (e-archiving, e-invoicing, EDI) ενώ έχει αναπτύξει το 1^ο οργανωμένο δίκτυο φορέων οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης.

Επίσης, το γεγονός ότι, από το 1998, η IS Impact έχει να επιδείξει μια πληθώρα από επιτυχείς εφαρμογές Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης σε επιχειρήσεις ανεξαρτήτου μεγέθους και κλάδου, αποδεικνύει την ευελιξία των λύσεων που προσφέρει στους πελάτες της, όπως επίσης και την βαθιά γνώση και εξειδίκευση που κατέχει το τεχνικό της προσωπικό πάνω στις ανάγκες και ιδιαιτερότητες των ελληνικών επιχειρήσεων.

Παράλληλα, με την εστίαση της εταιρείας στην συνεχή έρευνα και ανάπτυξη, αλλά και στη διαρκή ενημέρωση των στελεχών της σχετικά με τον Νομοθετικό και Φορολογικό πλαίσιο, εξασφαλίζει για τους συνεργάτες της την ευελιξία και προσαρμοστικότητα των λύσεων της πάνω σε οποιαδήποτε τεχνολογική ή και νομοθετική εξέλιξη βελτιστοποιώντας τις παρεχόμενες λύσεις/υπηρεσίες στους πελάτες της.

8. ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΑΠΟ ΤΗΝ PHARMATHEN AE

«Μέσω της εφαρμογής Paperless@connect της Impact, η Pharmathen ABEE προχώρησε στην άυλη ηλεκτρονική αποστολή των τιμολογίων μας τόσο σε πελάτες του εξωτερικού όσο και σε ελληνικούς πελάτες, καθώς και στην ηλεκτρονική αρχειοθέτηση των παραστατικών της.

Η υλοποίηση του έργου αυτού βελτιστοποίησε την διαδικασία τιμολόγησης και εξυπηρέτησης των πελατών, ελάττωσε τον όγκο χαρτιού που καταναλώνεται σε άσκοπες εκτυπώσεις και θα μειώσει σημαντικά λειτουργικά κόστη, προωθώντας ακόμα περισσότερο την περιβαλλοντική ευθύνη του οργανισμού.»

Παπαϊωάννου Κωνσταντίνος

Head of Corporate Information Technology Dpt.

Τσαπατώρης Βασίλειος

Business Applications Supervisor