

# IMPACT. CONNECT

INFORMATION SYSTEMS IMPACT. **ELECTRONIC DOCUMENT EXCHANGE.**

---

ΛΥΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗΣ ARCHIVING@CONNECT

## CASE STUDY PRAKTIKER HELLAS



## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Η ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΗELLAS ΕΦΑΡΜΟΖΕΙ ΤΗΝ ΛΥΣΗ ARCHIVING@CONNECT ΚΑΙ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΕΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΑΠΟ 200.000 ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΑ ΜΗΝΙΑΙΩΣ.....	3
1. ΠΡΟΒΛΗΜΑ-ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ .....	3
2. ΕΥΡΕΣΗ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΛΥΣΗΣ.....	3
3. ΕΠΙΤΥΧΙΑ ΛΥΣΗΣ.....	4
4. ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΕΚΤΑΣΕΙΣ .....	4

## **Η PRAKTIKER HELLAS ΕΦΑΡΜΟΖΕΙ ΤΗΝ ΛΥΣΗ ARCHIVING@CONNECT ΚΑΙ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΕΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΑΠΟ 200.000 ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΑ ΜΗΝΙΑΙΩΣ**

### **1. ΠΡΟΒΛΗΜΑ-ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ**

Τα παραστατικά που εκδίδονται από την Praktiker Hellas ετησίως είναι πολυάριθμα καθώς υπάρχουν δέκα τέσσερα (14) καταστήματα λιανικής και περισσότεροι από 6.000.000 πελάτες ετησίως.

Αυτό έχει ως αποτέλεσμα να δημιουργείται ένα σημαντικό διαχειριστικό κόστος από την εκτύπωση και την αποθήκευση αρκετών παραστατικών, αλλά και από τον χρόνο που δαπανείται για την αποθήκευση και την αναζήτηση τους.

Με σημείο αναφοράς και την περιβαλλοντική ευαισθησία της εταιρείας, επιθυμία της ήταν η εύρεση μιας πράσινης λύσης Ηλεκτρονικής Αρχαιοθέτησης, η οποία θα κάλυπτε τις ανάγκες της για την εξοικονόμηση διαχειριστικού χρόνου, κόστους αλλά και χώρου φυσικής αρχαιοθέτησης, δίνοντας την δυνατότητα επέκτασης της σε πλήρη απούλοποίηση του χάρτινου εντύπου.

Η εφαρμογή μιας τέτοιας λύσης ήταν αρκετά ιδιαίτερη, καθώς η τεχνολογική υποδομή αλλά και η κατάσταση των παραστατικών δεν ήταν σε όλα τα καταστήματα οι ίδιες. Η πρόκληση λοιπόν, ήταν η λύση της Ηλεκτρονικής Αρχαιοθέτησης που θα επέλεγε, όχι απλώς να υλοποιηθεί σε όλες τις διαφορετικές τεχνολογικές υποδομές αλλά να λειτουργεί ορθώς σε καθημερινή βάση παρέχοντας ανελλιπώς βασικά χαρακτηριστικά, όπως η άμεση αναζήτηση και ανάκτηση παραστατικών από παντού, η ποιοτικότερη αξιοποίηση των ανθρωπίνων πόρων κτλ.

### **2. ΕΥΡΕΣΗ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΛΥΣΗΣ**

Για την εφαρμογή λύσης Ηλεκτρονικής Αρχαιοθέτησης, η Praktiker Hellas εμπιστεύτηκε την Archiving@connect της IS Impact.

Συγκεκριμένα, η λύση Archiving@connect, κατάφερε να αρχειοθετεί παραστατικά από 16 διαφορετικά λογιστικά συστήματα και διαφορετικούς φορολογικούς μηχανισμούς, από διαφορετικά περιβάλλοντα (Unix και Windows), από αρκετούς και διαφορετικούς εκτυπωτές και να παραμετροποιήσει το σύστημα της έτσι ώστε να μπορεί να αρχειοθετεί παραστατικά τα οποία μπορεί να είχαν την ίδια ονομασία αλλά ως layout και ως γλώσσες ήταν εντελώς διαφορετικά μεταξύ τους.

Χαρακτηριστικό είναι το γεγονός ότι αν και οι προκλήσεις του έργου ήταν σημαντικές, με την εμπειρία του τεχνικού τμήματος της IS Impact, με συντονισμένες ενέργειες και με πιστή εφαρμογή των χρονοδιαγραμμάτων που κοινώς είχαν τεθεί, το έργο ολοκληρώθηκε σε διάστημα δύο (2) μηνών έχοντας πετύχει κάθε μήνα να αρχειοθετούνται ηλεκτρονικά περίπου 220.000 παραστατικά.

### 3. ΕΠΙΤΥΧΙΑ ΛΥΣΗΣ

Εφαρμόζοντας την Archiving@connect, η Praktiker Hellas κατάφερε να έχει ένα κεντρικό σημείο όπου συγκεντρώνονται τα παραστατικά που εκδίδονται από διαφορετικά σημεία ανά την Ελλάδα, ως σύνολο αρχείων και όχι απλά ως πληροφορία, διευκολύνοντας έτσι, ιδιαίτερα το Οικονομικό Τμήμα να διεκπεραιώσει τις καθημερινές του λειτουργίες και να εξοικονομήσει σημαντικό χρόνο από την άμεση και οργανωμένη αναζήτηση και ανάκτηση των αρχειοθετημένων παραστατικών.

Σε επιχειρησιακό επίπεδο, βελτιστοποιήθηκε η διαδικασία της αρχειοθέτησης καθώς αυτοματοποιούνται οι όποιοι έλεγχοι και αξιοποιούνται βέλτιστα οι ανθρώπινοι πόροι. Λαμβάνοντας υπόψιν και το οικονομικό σκέλος του έργου, η Archiving@connect εξασφαλίζει σημαντική εξοικονόμηση κόστους, η οποία προκύπτει από διάφορους παράγοντες όπως μείωση εκτύπωσης αντιγράφων, η κατάργηση του φυσικού χώρου αρχειοθέτησης κα.

Σε τεχνολογικό επίπεδο, για το τμήμα πληροφορικής είναι ιδιαίτερα εύκολο πλέον να λαμβάνει μια άμεση ενημέρωση για όποιο θέμα προκύψει και σχετίζεται με την έκδοση παραστατικών καθώς υπάρχει ένα κεντρικό σημείο διαχείρισης το οποίο δίνει πληροφορίες για τις όποιες ενέργειες έκδοσης και σήμανσης των παραστατικών.

Τέλος, η Praktiker Hellas έχει ήδη προχωρήσει στην επέκταση της λύσης στην Ηλεκτρονική Αρχειοθέτηση και των ηλεκτρονικών τιμολογίων που λαμβάνει από τους προμηθευτές της απολαμβάνοντας παρόμοια οφέλη όπως αυτοματοποιημένο έλεγχο, άμεση αναζήτηση, οργανωμένη αρχειοθέτηση τους κτλ.

### 4. ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΕΚΤΑΣΕΙΣ

Τα μελλοντικά πλάνα της εταιρείας αναφορικά με την Ηλεκτρονική Αρχειοθέτηση έγκειται στις επεκτάσεις που αυτή προσφέρει. Δηλαδή, στην Ηλεκτρονική Αποστολή Ηλεκτρονικών Τιμολογίων μέσω της υπηρεσίας της IS Impact Paperless@connect, καταργώντας έτσι πλήρως το χάρτινο έντυπο.